

Manwal ta' Użu għal Servizzi Onlajn - Servizzi Relatati ma' Pagamenti

Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali



Dan il-manwal ġie mfassal mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali sabiex jgħinek timla applikazzjoni onlajn għal Servizzi Relatati ma' Pagamenti b'mod korrett u komplet.

Nota: Dan il-manwal ġie miktub għal skop ta' informazzjoni u m'għandux saħħa legali.

Skont ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data ([EU 2016/679 \(GDPR\)](#)) u l-Att dwar il-Protezzjoni u l-Privatezza tad-Data ([Kap. 586.](#)), aħna għandna d-dmir legali li nirrispettaw u niproteġu kull informazzjoni personali li aħna niġbru minn għandek u aħna ser insegwu dan id-dmir. Aħna ser niehdu l-prekawzjonijiet kollha meħtieġa biex ma nħallux xi aċċess mhux awtorizzat. Aħna ma ngħaddux id-dettalji miġbura minnek bħala viżitatur u/jew utent, lil xi partijiet terzi sakemm ma tagħtiniex il-kunsens biex nagħmlu dan jew kif awtorizzat bil-liġi.

Għal aktar Informazzjoni



Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali
38, Triq l-Ordinanza
Il-Belt Valletta VLT 1021



Freephone 153



social.security@gov.mt



www.socialsecurity.gov.mt

Informazzjoni Ġenerali

Dan is-servizz huwa intiz għal Benefiċjarji tas-Sigurtà Soċjali u li jkunu jridu jaraw lista ta' ħlasijiet għal dawn l-aħħar ħames snien li għaddew. Meta utent jidhol fis-servizz tal-Pagamenti (awtentifikazzjoni tal-e-ID hija meħtieġa), lista tal-pagamenti kollha jiġu murija. Dawn il-pagamenti juru lista tal-pagamenti kollha b'servizzi disponibbli hekk kif imsemmija hawn taħt:

1. Tara pagamenti ta' Ċekkijiet, pagamenti ta' Kreditu Dirett u pagamenti tal-Kreditu tal-Energija tal-persuna maħruġin mis-Sigurtà Soċjali għal dawn l-aħħar 5 snin bħala l-benefiċjarju li għamel it-talba.
2. Għażla ta' pagament mill-lista u jintwerew dettalji addizzjonali bħalma huma d-drittijiet, id-dettalji tal-kont tal-bank, id-dettalji tal-indirizz rispettiv u t-tip ta' pagament (ċekk jew kreditu dirett u li ma jinkludix il-kreditu tal-enerġija).
3. Tikkawża azzjoni biex tiġbor informazzjoni jew inkella tiegħu l-azzjoni neċessarja skont l-istat tal-pagament. Dawn huma marbutin ma' tipi ta' pagamenti differenti – Ċekkijiet, Kreditu Dirett, u Kreditu tal-Energija. Waħda mill-karatteristiċi li hija disponibbli huwa l-fatt li tista' tagħmel waqfien ta' pagament fuq ċekk li l-istat tiegħu jindika li hu 'Maħruġ' li qabeż id-data tal-pagament b'minn ta' lanqas ġurnata. Karatteristiċi oħra jinstabu f'paġni 4 u 5. Tabella bl-istat tal-pagamenti, tipi ta' pagamenti, dettalji dwar l-email u xi informazzjoni oħra hija murija f'paġni 5 – 6.
4. Iġġenera Dikjarazzjoni tal-Ħlasijiet Maħruġa għal sena speċifika fl-aħħar 5 snin. Id-Dikjarazzjoni tista' titnizzel jew tiġi rċevuta bl-email.

Kif Taċċessa Servizzi Onlajn – Servizzi Relatati ma' Pagamenti

1. Biex taċċessa għas-servizz onlajn ta' Pagamenti, persuna trid tagħzel il-lingwa preferuta li hija **Malti** jew **Ingliz**. Imbagħad taħt l-intestatura **Servizzi Onlajn, Servizzi relatati ma' Pagamenti** trid tiġi magħfusa.
2. Malli dan is-servizz jiġi magħfus, il-portal jipprovdi d-Dikjarazzjoni dwar il-Protezzjoni u l-Privatezza tad-Data u jwassal lill-utent biex jikklikkja fuq **l-e-ID**.
3. L-utent jiġi meħud lejn il-portal tal-e-ID tal-gvern ħalli jawtentika. Il-buttuna **IDHOL** trid tiġi magħfusa biex tkun tista' tkompli.
4. Meta utent jiġi awtentikat, jiġi milqugħ bil-kliem **'KOMPLI GĦAL FORNITUR TAS-SERVIZZ GĦAS-SIGURTÀ SOĊJALI IL-MITA'** fuq buttuna. L-utent irid jikklikkja din il-buttuna jew inkella jrid jistenna xi ftit sekondi sabiex jiġi ridirett awtomatikament.
5. Dettalji tal-**Pagament** jiġu murija u jistgħu jiġu aċċessati billi l-utent jikklikkja fuq ir-ringiela korrispondenti.

Karatteristiċi li jinsabu f'Servizzi Onlajn – Servizzi Relatati ma' Pagamenti

Is-segwenti funzjonijiet huma spjegati biex l-għanijiet meħtieġa jiġu mil-ħuqa:

1. Tara lista tal-Pagamenti kollha

- L-utent irid jagħzel 'Servizzi Relatati ma' Pagamenti' mill-lista li tintwera taħt 'Servizzi Onlajn'

Nota: L-ebda pagament ma jiġi muri lil utenti li ma għandhomx pagamenti ta' beneficiċju.

2. Tara dettalji tal-pagament ta' Ċekk partikolari

- Mill-lista kollha tal-pagamenti tal-benefiċċji l-utent irid jikklikkja fuq il-pagament **Ċekk** biex itella d-dettalji tal-indirizz u kif inhuma mqassmin l-intitolamenti rispettivi għall-pagament

3. Tara dettalji tal-pagament ta' Kreditu Dirett partikolari

- Mill-lista tal-pagamenti tal-benefiċċju l-utent irid jikklikkja fuq pagament ta' ACRT biex jiġu murija d-dettalji tal-bank u t-tqassim tal-intitolamenti rispettivi għall-pagament

4. Tara dettalji tal-pagament ta' Kreditu tal-Energija partikolari

- Mill-lista tal-pagamenti tal-benefiċċju l-utent irid jikklikkja fuq pagament ta' **Kreditu ta' Energija** biex jiġu murija d-dettalji
- L-utent jista' jitlob għal aktar informazzjoni billi jikklikkja fuq il-buttuna '**Issottometti Rapport**'

5. Issottometti Rapport fuq il-pagament tal-benefiċċju tas-Sigurtà Soċjali magħmul minn ċekk mhux Riċevut

- L-utent jista' jagħzel pagament ta' Ċekk li l-istat kurrenti taċ-Ċekk huwa mmarrat b'ħala **Maħruġ** minn tal-anqas gurnata wara d-data tal-pagament
- Meta l-għażla tkun '**Ma rċevejtux?**' l-utent jiġi milqugh biex idañhal l-email
- Meta '**Issottometti Rapport**' jiġi magħfus l-proċess tat-twaqqif tal-pagament jiġi attiv
- Notifika permezz ta' email tintbagħat lil utent biex tinforma li r-rapport ġie mdañhal u wkoll lid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali sabiex tittiehed azzjoni

6. Issottometti Rapport għal Kreditu Dirett tas-Sigurtà Soċjali jew Pagament għall-Benefiċċju ta' Kreditu tal-Energija mhux Riċevut

- L-utent jista' jagħzel kwalunkwe transazzjoni ta' pagament mill-lista ta' pagamenti
- Id-dettalji tal-pagament rispettiv se jiġu murija
- Meta '**Ma rċevejtux**' tiġi magħfusa l-utent jiġi milqugh b'aktar informazzjoni fuq it-transazzjoni. L-utent jista' jagħzel li jsaqsi għal aktar informazzjoni billi jdañhal l-email u jikklikkja fuq il-buttuna '**Issottometti Rapport**'.
- Notifika permezz ta' email tintbagħat lil utent biex tinforma li r-rapport ġie mdañhal u wkoll lid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali sabiex tittiehed azzjoni

7. Tiġġenera Dikjarazzjoni tal-Flasijiet Maħruġa

- Meta tagħzel "Iġġenera Dikjarazzjoni tal-Flasijiet Maħruġa" għal sena speċifika fl-aħħar 5 snin, l-utent jingħata l-għażla li jew inizzel id-dokument f'format ta' PDF li jinkludi "Dikjarazzjoni tal-Flasijiet Maħruġa" jew inkella tingħata għażla biex id-dokument jintbagħat lil indirizz elettroniku speċifikat mill-utent.
- Id-Dikjarazzjoni tal-Flasijiet Maħruġa mhix FS3 u għalhekk ma tistax tintuża għal skopijiet ta' Taxxa fuq id-Dhul.

Meta 'Ma rċevjtux' tiġi magħfusa – Servizzi Relatati ma' Pagamenti

Tipi ta' Pagamenti – Ċekk / Kreditu Dirett / Kreditu tal-Energija

Stat tal-Pagament	Tip ta' Pagament	Muri – Wara li 'Ma rċevjtux' tiġi magħfusa	Email mibgħuta wara 'Ma rċevjtux' tiġi magħfusa.
Ikkancellat	Ċekk / Kreditu Dirett	<p>Iċ-ċekk ġie rritornat lid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali - investigazzjoni pendenti /</p> <p>Il-pagament depożitat fil-kont bankarju ġie rritornat lid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali - investigazzjoni pendenti</p> <p>Nota: Din hija faċilità għal benefiċjarji biex jirrapportaw li ċekk / kreditu dirett ma kienx irċevut / depositat fil-kont</p>	<p>Din l-email hija konferma li l-mistoqsija tiegħek dwar iċ-ċekk / kreditu dirett li qed jimmarka bħala kkanċellat tqiegħdet skont id-dettalji tal-pagament hawn taħt. Ġentilment innota li d-dipartiment se jirreferi lura b'kull informazzjoni li jkollu f'dan ir-rigward.</p>
Imħallas	Ċekk / Kreditu Dirett / Kreditu tal-Energija	<p>Iċ-ċekk ġie msarraff /</p> <p>Il-pagament ġie depożitat fil-kont bankarju tiegħek /</p> <p>Il-kreditu tal-Benefiċċju tal-Energija ġie nnaqqas direttament mill-kont tad-Dawl u l-Ilma</p> <p>Nota: Din hija faċilità sabiex il-benefiċjarju jirrapporta li:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iċ-ċekk ma wasalx jew ġie msarraff minn terza persuna jew 2. Il-pagament ma ġiex depożitat fil-kont bankarju jew 3. Il-kreditu tal-Benefiċċju tal-Energija ma ġiex innaqqas direttament mill-kont tad-Dawl u l-Ilma <p>Facilità sabiex il-benefiċjarju jirrapporta li iċ-ċekk ma wasalx jew ġie msarraff minn terza persuna</p>	<p>Din l-email hija konferma li r-rapport tiegħek dwar ċekk li ma rċevjtux / msarraff minn terzi persuni ġie mqiegħed skont id-dettalji tal-pagament hawn taħt. Ġentilment innota li l-proċess jinvolvi konferma mingħand l-aġenzija tal-pagamenti qabel ma jiġi konkluż – din tista' tiegħu f'tit jiem sakemm nirreferu lura kull sejba jew jinħareġ it-tibdil ta' pagament. /</p> <p>Din l-email hija konferma li r-rapport tiegħek dwar irkupru ta' pagament tqiegħdet skont id-dettalji tal-flas hawn taħt. Ġentilment innota li l-proċess jinvolvi konferma mingħand l-aġenzija tal-pagamenti u huwa bbażat fuq il-konkluzjoni tagħha - din tista' tiegħu f'tit żmien sakemm nirreferu lura kull sejba jew jinħareġ it-tibdil tal-pagament. /</p> <p>Din l-email hija konferma li r-rapport tiegħek dwar il-pagament tal-Benefiċċju tal-Energija li ma tnaqqasx direttament mill-kont tad-dawl u l-ilma ġie mqiegħed skont id-dettalji tal-pagament hawn taħt.</p>

Stat tal-Pagament	Tip ta' Pagament	Muri – Wara li 'Ma rċevjux' tiġi magħfusa	Email mibgħuta wara 'Ma rċevjux' tiġi magħfusa.
Maħruġ	Ċekk / Kreditu Dirett / Kreditu tal-Energija	Il-pagament biċ-ċekk inħareġ - Twaqqif tal-pagament jista' isir wara ĠĠ/XX/SSSS. (data tal-ħlas + 4 ijiem) / Id-depożitu tal-pagament ġie mwettaq u se jiġi ikkreditat fil-kont bankarju / Il-kreditu tal-Benefiċċju tal-Energija ġie mwettaq u ser jitnaqqas direttament mill-kont tad-Dawl u l-Ilma li jmiss. Nota: L-ebda email ma tintbagħat għal Kreditu Dirett jew għal Kreditu tal-Energija.	Din l-email hija konferma li t-talba tiegħek dwar it-twaqqif ta' pagament tqiegħdet skont id-dettalji tal-ħlas hawn taħt. Ġentilment innota li l-proċess jinvolvi konferma mingħand l-aġenzija tal-pagamenti qabel ma jiġi konkluż - din tista' tiegħu f'tijem sakemm isir it-tibdil ta' pagament ieħor u jiġi maħruġ.
Sostitwit	Ċekk / Kreditu Dirett	Iċ-ċekk ġie sostitwit / Il-pagament fil-kont bankarju ġie sostitwit b'pagament b'ċekk.	L-email f'dan il-każ mhuwiex applikabbli.
Twaqqif tal-Pagament Konfermat	Ċekk	Iċ-ċekk ikkonfermat li mhux imsarraġ - Ħalli 3 ijiem biex iċ-ċekk sostitwit jasal bil-posta.	L-email f'dan il-każ mhuwiex applikabbli.
Twaqqif tal-Pagament Magħmul	Ċekk	Twaqqif tal-pagament magħmul mal-Bank Ċentrali ta' Malta- Ħalli ġimgħatejn biex it-twaqqif tal-pagament jiġi pproċessat.	Din l-email hija konferma li t-talba tiegħek dwar it-twaqqif ta' pagament tqiegħdet skont id-dettalji tal-pagament hawn taħt. Il-proċess jinvolvi konferma mingħand l-aġenzija tal-pagamenti qabel ma jiġi konkluż. Ħalli ġimgħatejn sakemm isir it-tibdil ta' pagament ieħor u jiġi maħruġ.

Nota: Fil-każ fejn tintbagħat email ta' notifika, l-utent imbagħad jingħata għażla sabiex jaġġorna l-email personali billi jikklikkja fuq 'Għafas Hawn' u l-utent jiġi meħud għas-servizz 'Dettalji ta' Kuntatt'.

X'jikkonsisti d-dokument ta' 'Iġgenera Dikjarazzjoni ta' Ħlasijiet Maħruġa' – Servizzi Relatati ma' Pagamenti

Rapport	Deskrizzjoni tad-Dettalji
L-Ewwel Sezzjoni	Din it-taqsimha turi lista sħiha tal-pagamenti maħruġa, it-tip ta' pagamenti, l-istatus, deskrizzjoni qasira u l-ammont. Jekk l-ammont jidher bħala Ikkancellat jew Sostitwit, ikun imnaqqas mill-Ammont Totali.
It-Tieni Sezzjoni	Din it-taqsimha turi l-pagamenti kollha maħruġa miġbura skont il-benefiċċju, inkluż rifużjoni ta' ħlas u and tnaqqis li jkun sar bħala Final Settlement System (FSS). Ammont li jidher fil-parentesi ifisser li kien hemm tnaqqis.
It-Tielet Sezzjoni	Dan it-taqsimha tinkludi pagamenti ta' kreditu riċevuti li jkun sar tnaqqis dirett mill-Kontijiet tad-Dawl u Ilma.