

Manwal ta' Użu għal Servizzi Online - Monitoraġġ tal-Applikazzjoni

Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali



Dan il-manwal gie mfassal mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali sabiex jgħinek tissorvelja l-istat ta' applikazzjonijiet jew talbiet għal reviżjonijiet li għamilt dawn l-aħħar tnax-il xahar. Mill-paġna ta' Servizi Online, tista' tiċċekkja jekk it-talbiet ġewx ipproċessati u r-riżultat rilevanti.

Nota: Dan il-manwal gie miktub għal skop ta' informazzjoni u m'għandux saħħa legali.

Għal aktar informazzjoni



Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali
38, Triq l-Ordinanza
Il-Belt Valletta VLT 1021



Freephone 153



social.security@gov.mt



www.socialsecurity.gov.mt

Skont ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data ([EU 2016/679 \(GDPR\)](#)) u l-Att dwar il-Protezzjoni u l-Privatezza tad-Data ([Kap. 586.](#)), aħna għandna d-dmir legali li nirrispettaw u nipproteġu kull informazzjoni personali li aħna niġbru minn għandek u aħna ser insegwu dan id-dmir. Aħna ser niehdu l-prekawzjonijiet kollha meħtieġa biex ma nħallux xi aċċess mhux awtorizzat. Aħna ma ngħaddux id-dettalji miġbura minnek bħala viżitatur u/jew utent, lil xi partijiet terzi sakemm ma tagħtiniex il-kunsens biex nagħmlu dan jew kif awtorizzat bil-ligi.

Informazzjoni Ġenerali

- 1) Il-paġna Servizzi Online tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jipprovdi divers servizzi tas-sigurtà soċjali online
- 2) Is-servizz ta' Monitoraġġ tal-Applikazzjoni tiċċekkja jekk it-talbiet tiegħek ġewx ipproċessati u r-riżultat finali
- 3) Is-servizz online ta' Monitoraġġ tal-Applikazzjoni huwa aċċessibbli biss billi persuna tuża l-e-ID tagħha
- 4) L-applikazzjonijiet elenkati taħt id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali mnizzlin taħt il-karta tal-identità tal-persuna li hija lloggjata bl-e-ID huma visibbli biss, u dan skont il-protezzjoni tad-Data
- 5) Monitoraġġ tal-Applikazzjonijiet jelenka l-applikazzjoniet* u/jew ir-reviżjonijiet li huma registrati matul l-aħħar 12-il xahar

* Esklużjonijiet:

Pensjoni tal-Irtirar – Evalwazzjoni Tentattiva

Kif Tuża Servizzi Online – Monitoraġġ tal-Applikazzjoni

1. L-aċċess online għal Monitoraġġ tal-Applikazzjoni hu permezz tal-portal Servizzi Online <https://mysocialsecurity.gov.mt/>. L-ewwel, wieħed irid jagħzel il-lingwa preferuta li hi bil-**Malti** jew bl-**Ingliz**. Taħt it-titlu **Servizzi Online** wieħed irid jagħzel '**Monitoraġġ tal-Applikazzjoni**'.
2. Malli dan is-servizz jiġi magħfus, il-portal jipprovdi d-Dikjarazzjoni dwar il-Protezzjoni u l-Privatezza tad-Data u jwassal lill-utent biex jikklikkja fuq l-e-ID.
3. L-utent jiġi meħud lejn il-portal tal-e-ID tal-gvern halli jawtentika. Il-buttuna '**IDHOL**' trid tiġi magħfusa biex tkun tista' tkompli.
4. Meta utent jiġi awtentikat, jiġi milqugħ bil-kliem '**KOMPLI GĦAL FORNITUR TAS-SERVIZZ GĦAS-SIGURTÀ SOĠJALI IL-MITA**' fuq buttuna. L-utent irid jikklikkja din il-buttuna jew inkella jrid jistenna xi ftit sekondi sabiex jiġi ridirett awtomatikament.
5. Dettalji ta' Monitoraġġ tal-Applikazzjoni jiġu murija.
6. Wara li tiġi meħud f'din il-paġna, il-benefiċċji kollha jkunu jidhru b'mod kronoloġiku. Kull applikazzjoni jkollha Data tal-Applikazzjoni, imbagħad l-istat ta' kull applikazzjoni tkun imnizzla taħt l-applikazzjoni. L-istat tal-applikazzjonijiet jinkludu: Applikazzjoni Registrata, Applikazzjoni Proċessata, Benefiċċju qed Jithallas, Applikazzjoni Miċhuda, Benefiċċju Mwaqqaf, u Sospiz għal Investigazzjoni. Kull stat huwa elenkat u deskritt fit-tabella f'paġna 4.
7. Jekk utent mgħandux benefiċċji pendenti li jridu jiġu immonitorjati, dan jiġi muri 'L-ebda applikazzjoni għal benefiċċji ma nstabet'.

Deskrizzjoni tal-Istat tal-Applikazzjoni

Stat	Deskrizzjoni
Applikazzjoni Proċessata	Data meta l-Applikazzjoni għall-Benefiċċju tiġi proċessata (ivvalutata)
Applikazzjoni Miċhuda	L-istat tal-Applikazzjoni għall-Benefiċċju jindika li giet irrifjutata
Applikazzjoni Reġistrata	Data meta l-Applikazzjoni għall-Benefiċċju tiġi attwalment reġistrata fis-sistema mis-sezzjoni
Benefiċċju Mwaqqaf	Benefiċċju għal Żmien Qasir jiġi eventwalment imwaqqaf ladarba l-intitolament tal-benefiċċju jithallas jew ċerti benefiċċji eventwalment jieqfu, (Eż.: Allowance tat-Tfal) peress li dawn għandhom perjodu definit
Benefiċċju qed Jithallas	Data ta' meta l-Applikazzjoni għall-Benefiċċju tiġi vverifikata għall-ħlas
Data tal-Applikazzjoni	Data fuq l-Applikazzjoni għall-Benefiċċju
Sospiz għal Investigazzjoni	Benefiċċju jista' jiġi sospiz minhabba investigazzjoni mis-sezzjoni